



**AMBROSIANA**  
MEDIAZIONE CREDITIZIA

## RELAZIONE ATTIVITA' RECLAMI ANNO 2021

AREA RECLAMI

## RELAZIONE ATTIVITA' RECLAMI ANNO 2021

---

### SVILUPPARE UN PIANO

#### MISSION E OBIETTIVI

LO SCOPO DEL PRESENTE DOCUMENTO E' IL MONITORAGGIO DELL'AREA RECLAMI PER ANALIZZARE EVENTUALI DISSERVIZI NEI CONFRONTI DELLA CLIENTELA E DI PORRE IN ESSERE, IN APPLICAZIONE DELLA NORMATIVA DI SETTORE IN ESSERE, OGNI CORRETTIVO PER LA RISOLUZIONE DELLA PROBLEMATICA EMERSA, AFFINCHE' NON SI PALESI PIU' IN FUTURO.

#### ANDAMENTO ANNO 2021

NEL CORSO DELL'ANNO 2021 NON SONO PERVENUTE LAMENTELE SULL'OPERATO DELLA SOCIETA'.

MILANO 06 APRILE 2022

  
**Ambrosiana sri**  
Amministratore Unico