

AMBROSIANA
MEDIAZIONE CREDITIZIA

RELAZIONE ATTIVITA' RECLAMI ANNO 2018

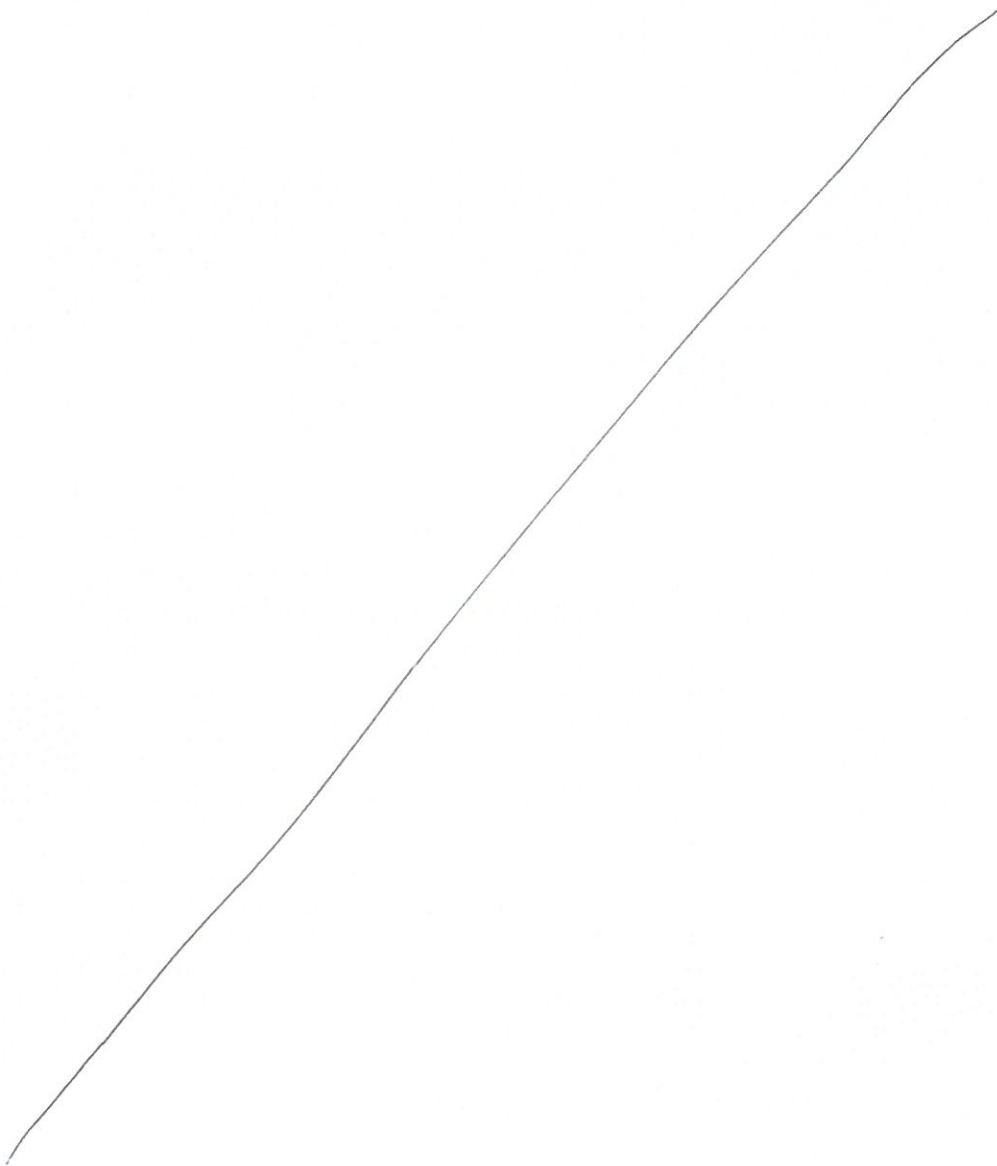
AREA RECLAMI

RELAZIONE ATTIVITA' RECLAMI ANNO 2018

SVILUPPARE UN PIANO

MISSION E OBIETTIVI

LA MISSION DEL PRESENTE DOCUMENTO È L'ANALISI DELL'ATTIVITÀ DELL'AREA RECLAMI , IN OTTEMPERANZA ALLA VIGENTE NORMATIVA DI SETTORE, CON LO SCOPO DI INDIVIDUARE LA CARATTERISTICA DELLE PROBLEMATICHE EMERSE E LA LORO RISOLUZIONE; OBIETTIVO FINALE È ESSERE IN GRADO DI FORNIRE UN SERVIZIO IL PIÙ TRASPARENTE E SODDISFACENTE POSSIBILE PER LA CLIENTELA FINALE.



ANDAMENTO ANNO 2018

NEL CORSO DELL'ANNO 2018 NON SONO PERVENUTE LAMENTELE SULL'OPERATO DELLA SOCIETA' .

Milano li 11/02/2019.....

Responsabile Area Reclami